

C.A.M.P.P.

CONSORZIO PER L'ASSISTENZA MEDICO PSICOPEDAGOGICA

Via Sarcinelli n. 113
Via XXIV Maggio n. 46

33052 Cervignano del Friuli (UD)
33052 Cervignano del Friuli (UD)

Tel. 0431/386611 Fax 0431/386600 www.campp.it

PIANO DELLA PRESTAZIONE 2022-2024

Oggetto e finalità

Il vigente sistema di misurazione e valutazione della prestazione del CAMPP fa riferimento alle linee generali del ciclo di gestione della prestazione nonché il sistema premiale per i dipendenti ai sensi della normativa vigente (in particolare, il D.lgs. 150/2009 e LR 16/2010).

Gli assunti generali di tali disposizioni confermano che "la misurazione e la valutazione della prestazione organizzativa e individuale è alla base del miglioramento della qualità del servizio pubblico offerto dall'Ente, nonché della valorizzazione delle competenze professionali".

Il ciclo della prestazione organizzativa deve fare riferimento agli obiettivi generali di misurazione e valutazione della prestazione organizzativa, che in sintesi sono i seguenti:

- 1) Attuazione di piani e programmi
- 2) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali
- 3) Efficienza nell'impiego delle risorse
- 4) Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati
- 5) Raggiungimento obiettivi di promozione delle pari opportunità
- 6) Attuazione di politiche attivate per la soddisfazione della comunità
- 7) Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari rispetto ai servizi e progetti erogati
- 8) Sviluppo delle relazioni con i cittadini, le famiglie, gli utenti, in generale le comunità e trame territoriali

Il presente documento si propone di definire il Piano della Prestazione del CAMPP 2022-2024, con dettaglio degli obiettivi per il 2022 e sviluppando i temi sopra citati in sinergia con il Piano Programma 2022-2024, declinandoli in estrema sintesi nel modo che segue:

SEZIONE DEL PIANO	CONTENUTI GENERALI
CAMPP Integrato	Riprende i macro-temi del Piano Programma 2022-2024 con particolare attenzione ad obiettivi per coinvolgere le comunità locali ed i vari soggetti delle comunità interessati ai temi della disabilità
CAMPP Strategico	Delinea alcune scelte progettuali promosse dal Piano Programma e ritenute di estrema importanza per lo sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi
CAMPP Competente	Propone degli obiettivi per i quali si immagina anche il coinvolgimento del personale, sia individualmente che in gruppo. Un particolare quadro è dedicato ad una proposta sperimentale di Piano Formativo ed anche per dare conto ed attenzione al tema della qualificazione del personale dipendente.

Ogni sezione è sviluppata per macro-obiettivi che saranno poi sviluppati dal Direttore con le singole Posizioni Organizzative sia per lo sviluppo di percorsi progettuali individuali sia per il massimo coinvolgimento del personale del CAMPP.

Lo schema tipo di riferimento per i progetti sarà quello presentato nella pagina che segue:

			P.O. / Servizio / Progetto												Piano Programma 2022-2024	
Responsabile																
Referente (se previsto)																
OBIETTIVO/ PROGETTO N°			Denominazione:													
PESO																
RISULTATO ATTESO (descrizione)																
INDICATORI E TARGET																
ESITI (ESITO ED IMPATTO)																
N°	ATTIVITA'/FASI	RISORSE UTILIZZATE	PROGRAMMAZIONE												NOTE	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1																
2																
3																
Verifica Stato di Avanzamento al 30/09:																
Report 31 dicembre/Relazione Performance:																
Data:															Firma del Responsabile:	

Direzione e Staff

Il Piano Programma 2022-2024 del CAMPP prevede due livelli di coordinamento a livello della Direzione amministrativa:

- Lo **Staff di Direzione**, composto dal Direttore e dalle P.O. "Coordinamento Amministrativo" e "Bilancio"
- Lo **Staff di Programmazione** cui partecipano, oltre ai componenti dello Staff di Direzione, anche i titolari delle Posizioni Organizzative "Abitare sociale", "Progetti di Comunità", "Integrazione Lavorativa LR 41/96" e "Integrazione Lavorativa LR 18/05".

Con la determinazione n. 428 del 29/12/2021, il Direttore del CAMPP ha delineato le linee generali degli incarichi di Posizione Organizzativa per il triennio 2022-2024 che qui si riprendono in maggior dettaglio ed esplicitazione.

Staff di Direzione.

Le due PO "Coordinamento Amministrativo" e "Bilancio", di tipo **gestionale**, garantiscono assieme al Direttore lo sguardo di insieme sui vari e sempre più numerosi procedimenti amministrativi e contabili del CAMPP.

Il loro ruolo paritario è funzionale alla Direzione per il confronto continuo e crescente, anche in un'ottica di sviluppo delle competenze di valore amministrativo in senso lato, tenuto anche conto dei significativi sviluppi per quanto riguarda le competenze del CAMPP, gli adempimenti da assolvere, gli obblighi di legge da rispettare.

In particolare, poi, la situazione contingente da pandemia da Covid -19 ha introdotto diverse variabili intervenienti che hanno mutato, ancorché per certi periodi di tempo, disposizioni di legge già consolidate. A solo titolo di esempio si citano le varie modalità e nuove soglie per l'affidamento di servizi, ma anche varie normative in tema di personale o controlli per l'accesso ai servizi.

Assieme al Direttore, quasi quotidianamente sono affrontati problemi nella gestione di alcuni servizi (per contagio, per mancanza di personale, per analisi delle risorse a disposizione).

Staff di Programmazione.

Si caratterizza per la presenza importante di ruoli **professionali**, anche di diversa estrazione e preparazione, che assicurano la migliore interpretazione e valutazione multiprofessionale di servizi, interventi e progetti messi a punto o promossi dal CAMPP.

La sinergia tra i due Staff è evidente, nel senso che l'analisi delle possibili soluzioni da attuare per rispondere ad un determinato bisogno o sollecitazione o anche idea si confrontano con lo Staff di Direzione che riesce a rispondere alle domande "in che modo...con che risorse".

Si ritiene che tale combinato disposto sia irrinunciabile e unica modalità per la migliore gestione possibile dell'ampia gamma di percorsi del sistema integrato di interventi e servizi realizzato e promosso dal CAMPP.

CAMPP Integrato

Riferimenti:

- Piano programma 2002-2024 del CAMPP (deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 5 del 16/12/2021)
- Il Programma di Azione biennale per la promozione dei diritti e l'integrazione delle persone con disabilità (dicembre 2017)
- LR 41/96
- Legge 22/12/2021, n. 227 – Delega al governo per riforma sulla disabilità

Linea di intervento	Chi fa	N° Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	NOTE
Sistema integrato di interventi	Direttore con Staff Programmazione	CI 1	Partecipazione del CAMPP all'area vasta di programmazione sociale e sociosanitaria (PdZ, PAA)	Sviluppo e monitoraggio del Piano di Azione Annuale (PAA) 2022 di area vasta nel quale sono state inserite diverse azioni in tema di disabili
	Direttore con Staff Programmazione	CI 2	Adozione piano di comunicazione del CAMPP (mass media, social, sito web)	Cura del nuovo sito, comunicati stampa, moduli informativi (cartacei e online)
	Direttore con Staff Programmazione	CI 3	Promozione della coprogettazione come metodo prioritario di affidamento di servizi	Adozione da parte del CdA di Linee di indirizzo in materia
	Direttore con Staff Programmazione	CI 4	Comunità amiche delle persone con disabilità	Percorso promosso da Società Italiana dei Disturbi del Neuro sviluppo (SIDIN)
Coordinamento amministrativo	Direttore con PO	CI 5	Raccolta elementi quanti qualitativi per monitoraggio e valutazione complessiva delle attività del CAMPP	Sviluppo di sistemi di raccolta informazioni, elaborazione dati, presentazione, customer satisfaction,...
Bilancio	Direttore con PO	CI 6	Predisposizione di un nuovo Regolamento per l'acquisizione di beni, servizi e la messa in opera di lavori, anche con modalità innovative	Per lo sviluppo in particolare del Piano degli Investimenti del Piano Programma e con attenzione agli scenari complessivi di sviluppo di processi e progetti del CAMPP.
Abitare sociale	Direttore con PO	CI 7	Coinvolgimento delle famiglie sui temi	La vita indipendente, anche secondo la

			dell'abitare sociale, vita indipendente e "dopo di noi"	legge delega nazionale, andrà a comprendere progetti e fondi per il sistema della vita in autonomia delle persone con disabilità.
Progetti di comunità	Direttore con PO	CI 8	Sviluppo della Rete Territoriale di Agricoltura Sociale del CAMPP	Coinvolgimento della Rete in progetti con i servizi semiresidenziali e SIL
	Direttore con PO	CI 9	Sviluppo della collaborazione con la Consulta regionale delle persone con disabilità e le loro famiglie	Collaborazione per coinvolgimento e promozione associazione di familiari e lavoro del CRIBA FVG
	Direttore con PO	CI 10	Da CSRE a UET	Avvio di almeno due UET a partire da alcuni CSRE del CAMPP
Integrazione Lavorativa LR 41/96	Direttore con PO	CI 11	Collaborazione con enti di formazione per implementare le opportunità di inclusione promosse dal SIL anche con attenzione a parti specifiche del PNRR	Sperimentazione di partenza: Fondazione Casa Immacolata di Udine
Integrazione Lavorativa LR 18/05	Direttore con PO	CI 12	Collaborazione tra SIL e competente Direzione regionale	Sviluppo di lavoro di rete con i vari Servizi territoriali per azioni di informazione, formazione e adozione procedure condivise

CAMPP Strategico

Riferimenti:

- Piano programma 2002-2024 del CAMPP (deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 5 del 16/12/2021)

Linea di intervento	Chi fa	N° Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	NOTE
Coordinamento amministrativo	PO	CS 1	Partecipazione a revisione Statuto e Regolamento speciale per parte di competenza	Riferimento particolare a composizione dello Statuto, redazione e percorso di approvazione
Bilancio	PO	CS 2	Partecipazione a revisione Statuto e Regolamento speciale per parte di competenza	Riferimento particolare alle sezioni dedicate al bilancio, applicazione utile di esercizio,...
Abitare sociale	PO	CS 3	Revisione del protocollo "Processo di nuova risposta agli anziani disabili"	Previsto dal PAA 2022. In collaborazione con ASUFC e SSC
	PO	CS 4	Predisposizione protocollo per le persone con disabilità che invecchiano	Previsto dal PAA 2022. In collaborazione con ASUFC e SSC
	PO	CS 5	Abitare possibile, domiciliarità innovativa e progetti vita indipendente	Analisi di possibile partecipazione del CAMPP ai bandi 2022 sull'abitare possibile e domiciliarità innovativa promossi dalla Regione FVG. Collaborazione con SSC per progetti vita indipendente
	PO	CS 6	Modulo sollievo presso Nucleo Sorriso	Attivazione della sperimentazione
Progetti di comunità	PO	CS 7	Moduli territoriali integrati per l'autismo	Analisi esiti percorsi di supervisione sul tema e realizzati in alcuni CSRE
	PO	CS 8	Camppus Abit-Attivo	Avvio delle sperimentazioni a Ruda e Carlino del progetto previsto dal Piano Programma 2022-2024. In collaborazione con SSC
	PO	CS 10	Progetto "Trova Tempo"	Organizzazione di periodi integrativi di apertura dei servizi semiresidenziali

Integrazione Lavorativa LR 41/96	PO	CS 11	Revisione protocollo "Avvio di SIL – continuità presa in carico minori disabili passaggio età adulta"	Previsto da PAA 2022. In collaborazione con ASUFC e SSC.
	PO	CS 12	Progetto "SILUET"	Condivisione collaborativa con la PO "Progetti di Comunità" e referenti dei CSRE per attività di inclusione ed animazione a favore di utenti SIL già utenti dei CSRE
Integrazione Lavorativa LR 18/05	PO	CS 13	Avvio percorso di analisi territoriale propedeutico alla costituzione di una Rete di Imprese inclusive	Avvio collaborazione con Consulenti del Lavoro del territorio di competenza del CAMPP

Si ritiene di specificare in modo particolare alcune linee di sviluppo oggetto di condivisione ed operatività nei CSRE e coordinate all'interno del Comitato Tecnico, da intendersi come declinazione operativa nelle varie sedi di alcuni degli obiettivi sopra indicati al fine del massimo coinvolgimento del personale ivi operante:

Denominazione sintetica	Descrizione
Profilo funzionale	Sperimentazione dell'utilizzo di tale sistema di analisi del lavoro con le persone con disabilità
Da CSRE a UET	Sviluppo di diverse tipologie di Unità Educative Territoriali in base a autonomie e sostegni necessari per le PcD ("slow, med, high")
Modello autismo CAMPP	Supervisione partecipata (tramite consulenti esterni) in CSRE con presenza di persone con disabilità con importanti disturbi dello spettro autistico
Disabilità ed arte	Sviluppo di attività laboratoriali di tipo artistico finalizzate alla presentazione all'esterno delle attività realizzate dal CAMPP (mostra, catalogo,)
Certificatori di turismo accessibile	Promozione della collaborazione con Regione, Federsanità ANCI e Promoturismo FVG
Palestre dell'autonomia	Massimo impegno nella acquisizione, in contesti diversi, di autonomie e di abilità, con crescenti rapporti con le comunità locali.

CAMPP Competente

Linea di intervento	Chi fa	N° Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	NOTE
Sistema integrato di interventi	Direttore	CC 1	Transizione Digitale	Lavoro in comune con gli Uffici Amministrativi per dare seguito alle indicazioni ed adempimenti specifici
	Direttore	CC 2	Gestione documentale	Lavoro in comune soprattutto con gli Uffici Amministrativi per dare seguito alle indicazioni ed adempimenti specifici, con particolare riferimento alle "Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informativi" (Agenzia per l'Italia Digitale, maggio 2021)
	Direttore	CC 3	Approfondimenti formativi dedicati su alcuni temi come: - Norma UNI 11010 - Modello Qualità di Vita - Progetto Personalizzato - Budget personale di progetto	Vedi Piano della Formazione. Alcune delle attività saranno realizzate "in house".
	Direttore	CC 4	Adozione sperimentale di un Piano della Formazione 2022 per il personale	Promozione della partecipazione del personale anche grazie ad opportunità offerte da soggetti come, ad esempio, COMPA FVG o CISEL ed anche con la partecipazione a corsi con sistemi on line o webinar
Coordinamento amministrativo	PO	CC 5	Analisi dei Regolamenti del CAMPP da aggiornare anche a seguito della revisione dello Statuto o nuove norme	
	PO	CC 6	Collaborazione per particolari adempimenti	Ad esempio, Piano Prevenzione della

			amministrativi e del Servizio Personale	Corruzione e Trasparenza, Transizione Digitale,
Bilancio	PO	CC 7	Revisione del Regolamento dei Controlli interni	Per tenere conto della nuova normativa di riferimento
	PO	CC 8	Affidamento fiduciario	In collaborazione con il Direttore, analisi di questo strumento utile per lo sviluppo della Legge 112/16 "dopo di noi", con attenzione a riflessi su patrimonio e gestione beni.
Abitare sociale	PO	CC 9	Cohousing	Conoscenza e confronto di buone prassi regionali ed extra regione con la finalità di avviare sperimentazioni nel territorio del CAMPP.
Progetti di comunità	PO	CC 10	Cohousing	Conoscenza e confronto di buone prassi regionali ed extra regione con la finalità di avviare sperimentazioni nel territorio del CAMPP.
Integrazione Lavorativa LR 41/96 e LR 18/05	PO	CC 11	SIL WEB	Partecipazione attiva alla costruzione del gestore informatizzato per il SIL
Integrazione Lavorativa LR 41/96 e LR 18/05	PO	CC 12	Vademecum SIL	Elaborazione di un compendio informativo sul SIL a favore di Servizi territoriali e comunità locali (mission, processi, strumenti,...)