

C.A.M.P.P.

CONSORZIO PER L'ASSISTENZA MEDICO PSICOPEDAGOGICA

Via Sarcinelli n. 113 33052 Cervignano del Friuli (UD)

Via XXIV Maggio n. 46 33052 Cervignano del Friuli (UD)

Tel. 0431/386611 Fax 0431/386600 www.campp.it

PIANO DELLA PRESTAZIONE 2023-2025

1. Oggetto e finalità del Piano della Prestazione 2023-2025

Il Piano della Prestazione (sottosezione Performance del PIAO 2023-2025) è il documento principale che definisce come viene gestito il ciclo della performance per il CAMPP.

Il vigente sistema di misurazione e valutazione della prestazione del CAMPP fa riferimento alle linee generali del ciclo di gestione della prestazione nonché il sistema premiale per i dipendenti ai sensi della normativa vigente (in particolare, il D.lgs. 150/2009 e LR 16/2010).

Gli assunti generali di tali disposizioni confermano che *"la misurazione e la valutazione della prestazione organizzativa e individuale è alla base del miglioramento della qualità del servizio pubblico offerto dall'Ente, nonché della valorizzazione delle competenze professionali"*.

Il ciclo della prestazione organizzativa, rappresentato attraverso il Piano della Prestazione (sottosezione del PIAO), deve fare riferimento agli obiettivi generali di misurazione e valutazione della prestazione organizzativa, che in sintesi sono i seguenti:

- 1) Attuazione di piani e programmi
- 2) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali
- 3) Efficienza nell'impiego delle risorse
- 4) Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati
- 5) Raggiungimento obiettivi di promozione delle pari opportunità
- 6) Attuazione di politiche attivate per la soddisfazione della comunità
- 7) Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari rispetto ai servizi e progetti erogati
- 8) Sviluppo delle relazioni con i cittadini, le famiglie, gli utenti, in generale le comunità e trame territoriali

Il senso del ciclo della prestazione, o performance in alcuni documenti, è ripreso nella figura che segue:



Il presente documento definisce il Piano della Prestazione del CAMPP per l'anno 2023, inquadrando gli obiettivi generali nelle seguenti macroaree:

SEZIONE DEL PIANO	CONTENUTI GENERALI
CAMPP Integrato	Riprende i macro-temi del Piano Programma 2023-2025 con particolare attenzione agli obiettivi di interazione con le comunità locali ed i vari soggetti delle comunità interessati, a vario titolo, ai temi della disabilità
CAMPP Strategico	Delinea alcune scelte progettuali promosse dal Piano Programma ritenute di estrema importanza per lo sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi
CAMPP Competente	Propone degli obiettivi per i quali si immagina anche il coinvolgimento del personale, sia individualmente che in gruppo, anche per la crescita del capitale professionale dell'ente.

Ogni sezione è sviluppata per macro-obiettivi che saranno poi sviluppati dal Direttore con le singole Posizioni Organizzative.

Tenuto anche conto dei presumibili sviluppi nel corso del 2023 per l'applicazione della LR 16/2022, lo schema tipo di riferimento per i progetti obiettivo sarà quello presentato nella pagina che segue:

Scheda tipo per progetti del Piano della Prestazione

**Piano
Programma
2023-2025**

Responsabile

OBIETTIVO/ PROGETTO N°

**RISULTATO ATTESO
(descrizione)**

INDICATORI E TARGET

**ESITI PREVISTI
(VALUTAZIONE DI PROCESSO ED
IMPATTO)**

N°	ATTIVITA'/FASI	RISORSE UTILIZZATE	PROGRAMMAZIONE												NOTE		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1																	
2																	
3																	
Modalità verifica Stato di Avanzamento al 30/04/23 : Modalità verifica Stato di Avanzamento al 30/09/23 :																	

Firma Responsabile

Visto del Direttore

2. Analisi di contesto - Gli scenari del 2023

Il Piano della Prestazione per l'anno 2023 deve assolutamente e prioritariamente tenere conto delle disposizioni di cui alla **legge regionale 14 novembre 2022, n. 16**, relativa a "Interventi a favore delle persone con disabilità e riordino dei servizi socio-sanitari in materia".

Tale norma, di fatto, può essere considerata come la riforma regionale del sistema di interventi e servizi a favore delle persone con disabilità e le loro famiglie ed anche il CAMPP, ovviamente, ne deve tenere conto visto che il 2023 sarà dedicato in gran parte alla concertazione territoriale per definire le modalità di passaggio della titolarità della disabilità alla Azienda sanitaria territorialmente competente con le relative modalità di gestione a far data dal 01/01/2024.

Un anno quindi di **transizione**, ma come definito anche nel Piano Programma 2023-2025, di ulteriore **sviluppo** di opportunità da parte del CAMPP per le persone con disabilità che ha in carico e che nel corso dell'anno inizieranno, a vario titolo, a beneficiarne.

Per quanto sopra, il Piano della Prestazione 2023 si concentra soprattutto su obiettivi fortemente legati alla citata LR 16/2022 che sicuramente impegnerà, in vario modo, tutto il personale del CAMPP in un percorso articolato ed impegnativo, declinati in alcune azioni più specifiche per e con le Posizioni Organizzative.

3. I livelli di coordinamento del Piano della Prestazione: Direzione e Staff

Il Piano Programma 2023-2025 del CAMPP prevede due livelli di coordinamento a supporto della Direzione:

- Lo **Staff di Direzione**, composto dal Direttore e dalle P.O. "Gestione attività amministrativa" e "Bilancio"
- Lo **Staff di Programmazione** cui partecipano, oltre ai componenti dello Staff di Direzione, anche i titolari delle Posizioni Organizzative "Progetti di Abitare sociale", "Progetti di Comunità", "Integrazione Lavorativa LR 41/96" e "Integrazione Lavorativa LR 18/05".

Staff di Direzione.

Le due PO "Gestione attività amministrativa" e "Bilancio", di tipo **gestionale**, garantiscono assieme al Direttore lo sguardo di insieme sui vari e sempre più numerosi procedimenti amministrativi e contabili di competenza del CAMPP. Il loro ruolo paritario è funzionale alla Direzione per il confronto continuo e crescente, anche in un'ottica di sviluppo delle competenze di valore amministrativo in senso lato, tenuto anche conto dei significativi sviluppi per quanto riguarda le competenze del CAMPP, gli adempimenti da assolvere, gli obblighi di legge da rispettare.

Staff di Programmazione.

Si caratterizza per la presenza di più ruoli **professionali**, di diversa estrazione e preparazione, che assicurano la migliore interpretazione e valutazione multiprofessionale di servizi, interventi e progetti messi a punto o promossi dal CAMPP.

La sinergia tra i due Staff è evidente, nel senso che l'analisi delle possibili soluzioni da attuare per rispondere ad un determinato bisogno o sollecitazione o anche idea si confrontano con lo Staff di Direzione che riesce a rispondere alle domande "in che modo...con che risorse".

Si ritiene che tale combinato disposto sia irrinunciabile e unica modalità per la migliore gestione possibile dell'ampia gamma di percorsi del sistema integrato di interventi e servizi realizzato e promosso dal CAMPP.

Con la determinazione n. 571 del 28/12/2022, il Direttore ha delineato le linee generali degli incarichi di Posizione Organizzativa per il periodo 2023- 30/06/2024 (data di cessazione del suo incarico) cui si deve fare riferimento per ogni ulteriore riflessione.

4. I contenuti del Piano della Prestazione 2023-2025

A) CAMPP Integrato

Linea di intervento	Chi fa	N° Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	OBIETTIVI SPECIFICI
Sistema integrato di interventi	Direttore con Staff Programmazione	CI 1	Partecipazione del CAMPP all'area vasta di programmazione sociale e sociosanitaria (PdZ, PAA)	Partecipare allo sviluppo e monitoraggio del Piano di Azione Annuale (PAA) 2023 di area vasta nel quale sono state inserite diverse azioni in tema di disabilità, con partecipazione attiva del Tavolo Disabilità e Cabina di Regia ai lavori di sviluppo della LR 41/96
	Direttore con Staff Programmazione	CI 2	Sviluppo del piano di comunicazione del CAMPP (mass media, social, sito web)	Aggiornare e curare il sito web, comunicati stampa, utilizzo social.
LR 16/2022	Direttore con Staff di Programmazione	CI 3	Partecipazione del CAMPP alle fasi di sviluppo della LR 16/22	Partecipare ad incontri tecnici di area vasta e di supporto alle attività dell'Assemblea consortile e/o Consiglio di Amministrazione
Agricoltura sociale	Direttore con Staff di Programmazione	CI 4	Proseguimento e sviluppo dei progetti di inclusione in collaborazione con la Rete Territoriale dell'Agricoltura sociale del CAMPP	Curare l'aggiornamento e partecipazione delle Rete anche ai lavori di sviluppo della LR 16/22.

B) CAMPP Strategico

Linea di intervento	Chi fa	N° Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	OBIETTIVI SPECIFICI
Bilancio	PO (con Direttore)	CS 1	Supporto a Direzione e Staff per sviluppo parti finanziarie e gestionali della LR 16/22	Analizzare possibili forme anche innovative di gestione da proporre nella concertazione di area vasta
		CS 2	LR 16/22 – art. 26	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative al bilancio ed al patrimonio del CAMPP
Gestione attività amministrative	PO (con Direttore)	CS 3	Supporto a Direzione e Staff per sviluppo parti amministrative e gestionali della LR 16/22	Collaborare per la raccolta e analisi di informazioni utili per la concertazione di area vasta.
		CS 4	LR 16/22 – art. 26	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative ai finanziamenti per servizi per disabilità
Progetti di abitare sociale	PO (con Direttore)	CS 5	LR 16/22 – art. 5	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative alla salute e obiettivi di sviluppo sostenibile
	PO (con Direttore)	CS 6	LR 16/22 – art. 6	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative all'abitare e la vita indipendente, con particolare riguardo a:

				<ul style="list-style-type: none"> - Progetti di autonomia abitativa e Legge 112/2016 ("dopo di noi") - Sviluppo progetto "Nucleo Sorriso" - Analisi possibili percorsi di domiciliarità innovativa - Analisi sviluppo del sistema dell'abitare in raccordo con proposte e linee guida nazionali e regionali.
	PO (con Direttore)	CS 7	LR 16/22 – art. 10	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative alla mobilità e libertà di movimento
	PO (con Direttore)	CS 8	LR 16/22 - art. 25	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento alle sperimentazioni per l'innovazione del sistema dei servizi per le persone con disabilità
Progetti di comunità	PO (con Direttore)	CS 9	LR 16/22 – art. 5	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative alla salute e obiettivi di sviluppo sostenibile
	PO (con Direttore)	CS 10	LR 16/22 – art. 6	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative all'abitare e vita indipendente

				con particolare riguardo alle "palestre per l'autonomia abitativa" propedeutiche all'abitare sociale come, ad esempio, i progetti "CAMPPUS Abit-Attivo"
	PO (con Direttore)	CS 11	LR 16/22 – art. 7	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative a cultura e turismo
	Po (con Direttore)	CS 12	LR 16/22 – art. 10	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative alla mobilità personale e libertà di movimento
	PO (con Direttore)	CS 13	LR 16/22 – art. 25	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento alle sperimentazioni per l'innovazione del sistema dei servizi per le persone con disabilità, come ad esempio proposte di lavoro territoriale integrato dei servizi per la semiresidenzialità
Integrazione Lavorativa LR 41/96	PO (con Direttore)	CS 14	LR 16/22 – art. 9 e 19	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative alla integrazione lavorativa delle PcD, con particolare attenzione ai progetti inclusivi, tenuto anche conto del processo in corso di analisi organizzativa del SIL

Integrazione Lavorativa LR 18/05	PO (con Direttore)	CS 15	LR 16/22 – art. 9 e 19	Collaborare e partecipare con il Direttore nelle attività previste dall'applicazione della LR 16/2022 con particolare riferimento per le parti relative alla integrazione lavorativa delle PcD, con particolare attenzione ai percorsi di collaborazione con il sistema del collocamento mirato, tenuto anche conto del processo in corso di analisi organizzativa del SIL.
---	--------------------	-------	------------------------	--

C) CAMPP Competente

Linea di intervento	Chi fa	N° Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	OBIETTIVI SPECIFICI
Sistema amministrativo del CAMPP	Direttore e Staff	CC 1	Transizione Digitale	Adottare, anche con l'ausilio di istruzioni e manuali elaborati in house, specifici stili di redazione e processi degli atti del CAMPP, per rispondere ai principi di accessibilità disposti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).
		CC 2		Costruire il percorso organizzativo per il passaggio dei sistemi del CAMPP dai server al "cloud"
		CC 3	Gestione documentale	Attivare opportunità formative per dare seguito ad un sistema gestionale di gestione, archiviazione e conservazione dei documenti digitali del CAMPP
		CC 4	Piano della Formazione 2023	Elaborare ed adottare il Piano della Formazione 2023 , in collaborazione anche con gli SCC del territorio ed in linea con i principi e strumenti della LR

				16/22, previa condivisione con il CUG del CAMPP.
Capitale socioeducativo del CAMPP	Direttore e Comitato Tecnico	CC 5	Progetto personalizzato e partecipato	Promuovere una partecipazione attiva del personale alla costruzione di tale modello di lavoro previsto dalla LR 16/22 (assieme al budget di progetto e budget di salute)
		CC 6	Modello autismo CAMPP	Sostenere la continuità e sviluppo dell'attenzione specifica di alcune situazioni con autismo anche grave ospiti in servizi del CAMPP visti come alternativa alla possibile istituzionalizzazione
		CC 7	Certificatori di accessibilità	Sostenere la partecipazione attiva di persone con disabilità in qualità di gruppi di cammino per la certificazione di accessibilità di percorsi previsti dal progetto "FVG in movimento – 10.000 passi di salute"
	Direttore e SIL	CC 8	SIL CAMPP 2.0	Sostenere ed eventualmente integrare, il progetto formativo e di co-costruzione di modelli di lavoro del SIL anche in previsione delle disposizioni previste dalla LR 16/22.
	Direttore e CUG	CC 9	Accessibilità, parità, ed inclusione	Dare continuità anche nel 2023 delle attività del CUG del CAMPP , fruendo al contempo delle opportunità formative e di scambio della Rete Nazionale CUG.